

フェイシャルネックリフト

取扱説明書

保証書付

お買い上げいただき 誠にありがとうございます

ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みのうえ、
正しくご使用ください。特に「安全上のご注意」は、
ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。
この取扱説明書は大切に保管してください。

目次

製品仕様と定格	2
安全上のご注意	3
セット内容と各部の名称	9
お使いになる前に	11
ご使用方法	12
使用上の注意	23
リモコンの電池の交換方法	24
お手入れ方法と注意事項	25
保管について	26
Q & A	27
保証とアフターサービスについて	30
MEMO	31
無料修理規定	34
保証書	

製品仕様と定格

販売名	イコエル フェイシャルネックリフト
型番	FNL-10
電源	充電式（リチウムイオン電池内蔵 30mAh/3.7V）
定格消費電力	最大0.4W
充電時間	約150分
電池持続時間	約70分（1モード10分を7回使用）※1

材質	コントローラー：ABS樹脂、導電性シリコーン 固定バンド・指バンド：シリコーン リモコン：ABS樹脂 収納ポーチ：ポリエステル、スチレンブタジエンゴム
寸法	固定バンド装着時：約W420×D36×H16mm（コントローラー含む） 指バンド装着時：約W40×D37×H34mm（コントローラー含む）
重量	約47g（コントローラー×2+固定バンド） ※コントローラー1つあたり約16g
タイマー	各モード10分/自動電源OFF機能
電源アダプター	定格入力：AC100～240V 50/60Hz 定格出力：DC5V 1A
セット内容	コントローラー×2、固定バンド×1、指バンド×2、 リモコン（テスト電池 CR2025付き）、充電用ケーブル、 電源アダプター、収納ポーチ、取扱説明書（保証書付き）
生産国	中国

▲製品の仕様、外観などは改良のため予告なしに変更することがあります。

※1 持続時間は目安のため、実際の時間は、使用環境や使用状況により異なります。

安全上のご注意

ご使用前に、「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。また、お読みになったあとは必要な時にご覧になれるよう、大切に保管してください。ここに示した説明事項は、お使いになる方や他の方への危害、財産への損害を未然に防止するための内容を記載しておりますので、必ずお読みください。

安全にお使いいただくために色々な絵表示で表しています。その表示を無視し、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を次のように区別しています。内容をよく理解してから本文をお読みください。



警告

誤った取り扱いをしたときに、人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。



注意

誤った取り扱いをしたときに、ケガをしたり財産に損害を与えるおそれがある内容を示しています。

絵表示の意味



禁止



風呂、シャワー室
での保管禁止



濡れ手で禁止



分解禁止

記号は、
してはいけない
こと(禁止)を
表しています。



必ず守る

記号は、しなければ
ならないこと(強制)
を表しています。

警告

症状について



次のような方は使用しないでください。症状を悪化させるおそれがあります。

次のような医療機器用電子機器をお使いの方

- ・ペースメーカーなどの体内植込み型電子機器
- ・人工心肺などの生命維持用医用電子機器
- ・心電計などの装着型医用電子機器

糖尿病などによる高度な末梢循環障害、顔面の神経マヒ障害のある方

知覚障害や意思表示のできない方、温度感覚の自覚ができない方

発熱、飲酒中、生理中、妊娠中、出産直後、授乳中、極度の疲労、安静が必要な状態の方

ステロイド系ホルモン剤の長期使用や肝臓機能障害で毛細血管拡張を起している方

17歳以下のお子様

次のような方は、医師とご相談の上、使用してください。

国で定められている指定難病を患っている方

心臓疾患、障害およびその疑いのある方

急性疾患の方

悪性腫瘍のある方

有熱性疾患、感染症疾患、伝染病疾患の方

高血圧や低血圧など血圧に異常がある方

重度の動脈瘤、急性静脈瘤のある方

貧血病、血友病、血栓病、塞栓病、出血性疾患、結核性の病気を患っている方およびその疑いのある方

警告

症状について（つづき）



皮膚病、接触皮膚炎、アトピー性皮膚炎、アレルギー体質、ケロイド体質、敏感肌、顔面黒皮症、紫斑になりやすい等皮膚に既往症のある方

過去にシリコン製品などで皮膚にトラブルや障害をおこしたことがある方

目や顔、首に疾患がある方および治療中の方、目や顔、首の手術を受けた方

強度近視の方（-6D以上）

骨折・骨粗しょう症など骨に異常のある方

脳神経に異常を感じている方（てんかんなど）

鎮痛剤、血糖降下薬、血圧降下薬を服用または注射されている方

医師の治療を受けている方や薬を服用中の方

次のような部位には使用しないでください。

指定の部位以外


事故や病気のため、体内に金属やプラスチック、シリコンなどを埋め込んでいる部位

皮膚に化膿や炎症（化粧品によるかぶれ、日焼けを含む）、かゆみ、切り傷、肝斑、手術歴（美容整形含む）、出血のおそれのある部位





過度な日焼けあと、剃毛または脱毛の直後、ピーリング後の部位

警告

症状について(つづき)

 禁止	<p>まぶた、眼球、目の周りの骨より内側、眉毛、唇、耳、のどぼとけ、気道周辺や鎖骨などの首前面</p> <p>心臓の近く、キズ、ほくろ、静脈、口中、陰部など身体の敏感な部位 ※肌や身体に異常を感じる方は、いかなる場合も使用しないでください (肌や身体に異常が発生した場合は、ただちに使用を中止し、医師にご相談ください)</p> <p>※その他、使用に関して心配な方、ご自身で判断ができない方は使用前に専門医にご相談ください</p>
---	---

ご使用・保管について

 禁止	<p>ご使用前に、電極の割れ・破損がないか確認してください。 破損・故障した場合は使用しないでください。</p> <p>ご使用前に、必ず操作ボタンなど正常に動作するか確認してください。</p> <p>運転中、睡眠中に使用しないでください。</p> <p>本製品は一般家庭用です。業務用として使用しないでください。</p> <p>1時間の休憩をはさんで、同一部位1日2回までの使用にとどめてください。</p> <p>取扱説明書に記載の使用方法以外で使用しないでください。</p> <p>指輪・腕時計・イヤリング・ピアス・眼鏡などの金属類、貴金属類のアクセサリー類を身体につけて使用しないでください。皮膚の炎症などをおこすおそれがあります。</p>
 分解禁止	<p>本製品の分解、改造は絶対にしないでください。機器が故障した場合には、勝手に修理などせず、販売店に連絡してください。</p>
 風呂、シャワー室での保管禁止	<p>お風呂場など、高温多湿の場所やほこりの多い場所で保管しないでください。けがや故障の原因となります。</p>
 濡れ手で禁止	<p>リモコン、電源アダプター、充電用ケーブルを濡れた手で操作しないでください。感電のおそれがあります。</p> <p>リモコン、電源アダプター、充電用ケーブルを水につけたり、水を使用してお手入れをしないでください。</p>

警告

電源について



禁止

本体の充電ポートの隙間に、ピンのような鋭いものや異物を挿し込まないでください。感電やけがの原因になります。

充電用ケーブルを加工したり、引っ張ったり、無理に曲げたり、ねじ曲げたり、束ねて使用しないでください。
また、重いものを乗せたり、はさみ込んだりしないでください。
火災や感電の原因になります。

電源アダプターと充電用ケーブルが傷んだり、コンセントの挿し込みがゆるいときは使用しないでください。
感電、ショート、火災の原因になります。

付属の電源アダプターと充電用ケーブル以外は使用しないでください。
また、付属の電源アダプターと充電用ケーブルは本製品専用です。
他の機器には絶対に使用しないでください。
火災や感電、故障の原因になります。

指定外の充電条件（指定以上の高い温度、指定以上の充電電圧や大きな電流、改造した充電器など）で充電すると、過充電され、電池が発熱、破裂、発火する原因となります。

お手入れの際は必ず電源アダプターをコンセントから抜いてください。
また、ぬれた手で抜き挿ししないでください。

充電電池について




必ず守る

本製品はリチウムイオン充電電池を内蔵しております。
次のようなことは絶対にしないでください。

- ・加熱や火中投下
- ・高温多湿環境でのご使用、充電、放置
- ・火気のある環境でのご使用、充電、放置
- ・ホコリやチリの多い環境での放置
- ・直射日光が当たる場所や炎天下の車中など高温になる場所でのご使用、充電、放置

⚠ 注意

ご使用について

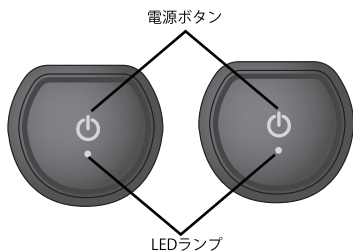
 <p>必ず守る</p>	<p>本製品は顔・首専用です。指定の部位以外には使用しないでください。</p>
	<p>使用中は手で電極を長時間触らないでください。 強い刺激により、事故や身体トラブルのおそれがあります。</p>
	<p>電極に金属を接触させないでください。 感電のおそれがあります。</p>
	<p>電池を廃棄する時は正しく廃棄してください。 火に入れないでください。※詳しくは P.25 を参照。</p>
	<p>コントローラー・リモコンを落とす・ぶつけるなどの衝撃を与えない ようにしてください。故障の原因となります。</p>
	<p>シリコーン素材を使用している為、開封時に若干においがすることが ありますが、異常ではありません。</p>
	<p>本製品は肌に密着させる製品ですので、清潔にしてご使用ください。 (お手入れ方法については P.25 をご覧ください。)</p>
	<p>本製品を使用中の部位に、他の方が触れないようにしてください。</p>
	<p>不快感や痛みを感じるほどむやみに強くしたり、長時間使用しても 効果が上がるわけではありません。 筋肉疲労や、皮膚のヒリヒリ感ややけどの原因となることがあります。 慣れるまでは、弱いレベルでお試してください。</p>
	<p>小さなお子様・ペットには使用しないでください。また、小さなお 子様・ペットが本製品で遊ばないようにしてください。 けがややけどのおそれがあります。</p>
<p>本製品以外の EMS 機器と併用しないでください。</p>	
<p>飲食時の使用はお控えください。</p>	
<p>歯の治療中の方(インプラント・矯正・銀歯等)、歯に詰め物がある方は、 レベルを調整して使用してください。 EMS の刺激により歯に違和感を覚えることがあります。</p>	

セット内容と各部の名称

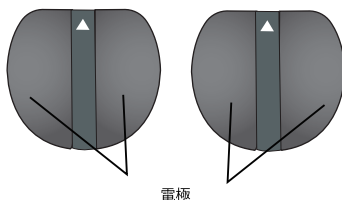
開梱したら、ご使用になる前に以下のものがそろっているか確認してください。

コントローラー×2

表面

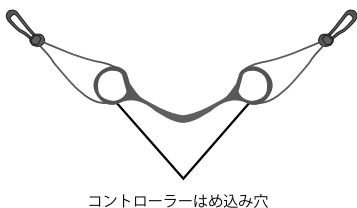


裏面

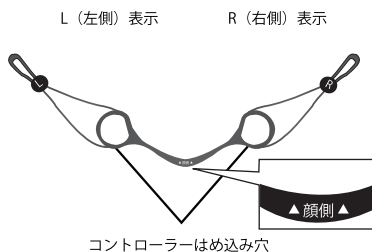


固定バンド×1(オートモード使用)

表面



裏面

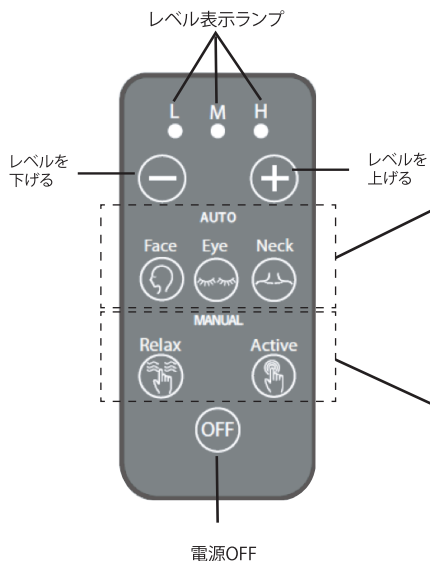
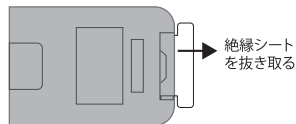


指バンド×2(マニュアルモード使用)

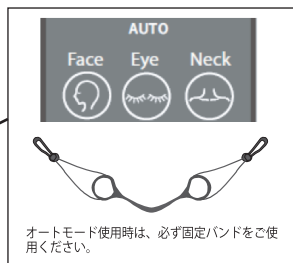


セット内容と各部の名称

リモコン



ご購入後、はじめて使われる場合は、必ず絶縁シートを抜き取ってください。抜き取った絶縁シートは捨ててください。



付属品

充電用ケーブル



電源アダプター



収納ポーチ



取扱説明書
(保証書付き)



簡単ガイド



お使いになる前に

初めてご使用になる場合や、長期間ご使用にならなかった場合は、次の手順で充電用ケーブル・電源アダプターを取り付け、充電を行ってからご使用ください。また、必要に応じて定期的に充電を行ってください。

1 コントローラーの充電ポートの充電口カバーをあけ、付属の充電用ケーブルを挿し込みます。

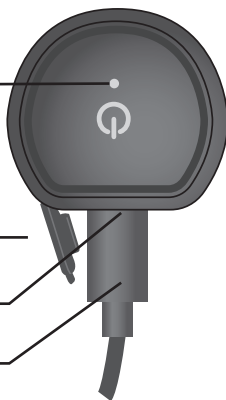
※コントローラーは2つ同時に充電することが可能です。

LEDランプ
充電中:点滅
フル充電:点灯

充電口カバー

充電ポート

充電用ケーブル



2 充電用ケーブルを電源アダプターに挿し込み、電源アダプターを家庭用コンセントに挿し込みます。

※充電中、コントローラー・電源アダプターが多少温かくなりますが異常ではありません。ただし異常な熱さを感じた場合は、直ちに充電をやめ、ご購入いただいた販売店にご連絡ください。

※充電中は使用できません。

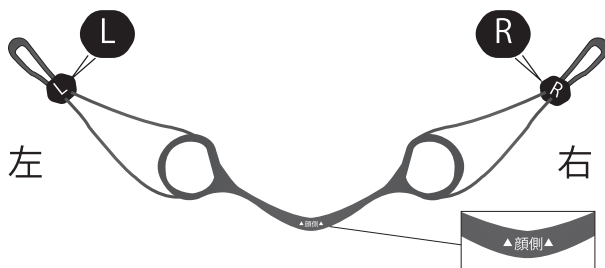
3 充電が完了したら、電源アダプターをコンセントから外し、コントローラーと電源アダプターから充電用ケーブルを取り外してください。

※必ず充電口カバーをしっかりと閉めてください。

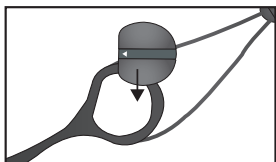
ご使用方法（オートモード）

固定バンドの準備

- 1 固定バンドの裏面（「L」「R」「顔側」の表記がある面）を上に向けます。



- 2 固定バンド裏面からコントローラーをはめこみます。

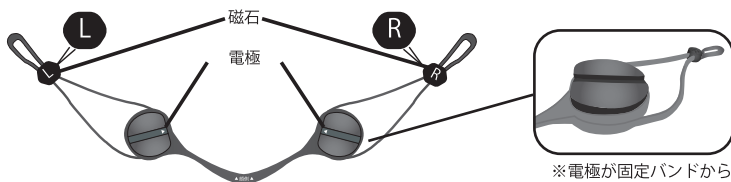


※穴の形に合わせて、コントローラーをはめ込んでください。



※固定バンドの凸とコントローラー側面の凹みを合わせてください。

- 3 固定バンド裏面に電極が見えるようにはめこみます。



※電極が固定バンドから少しはみ出ます。

ご使用方法（オートモード）

フェイスモードの装着方法

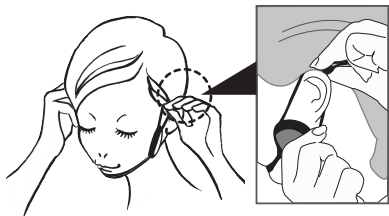
- 1** 洗顔後、スキンケアなどで肌を整え、髪が長い方はまとめてください。



- 2** 固定バンドの中央部分をあごと唇の中間に引っかけます。



- 3** 2の状態から左右のバンドを耳にかけます。電極が肌に密着するように、左右の磁石の位置を調整します。



- 4** 最後にコントローラーが左右対称となるように微調整してください。



装着イメージ

電極接触場所

- ※位置などの確認のため、鏡を見ながら装着することをおすすめします。
※コントローラーのすべての電極をしっかり肌に密着させてください。
肌から電極が浮いている場合、思わぬトラブルの原因となるおそれがあります。

ご使用方法（オートモード）

アイモードの装着方法

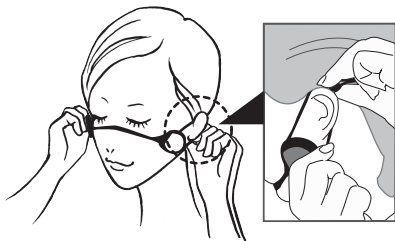
- 1** 洗顔後、スキンケアなどで肌を整え、髪が長い方はまとめてください。



- 2** 固定バンドの中央部分を鼻に引っかけます。



- 3** 2の状態から左右のバンドを耳にかけます。電極が肌に密着するように、左右の磁石の位置を調整します。



- 4** 最後にコントローラーが左右対称となるように微調整してください。



装着イメージ

電極接触場所

※位置などの確認のため、鏡を見ながら装着することをおすすめします。

※コントローラーのすべての電極をしっかり肌に密着させてください。

肌から電極が浮いている場合、思わぬトラブルの原因となるおそれがあります。

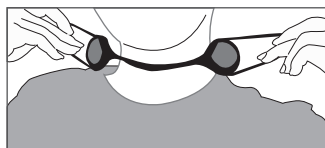
ご使用方法（オートモード）

ネックモードの装着方法

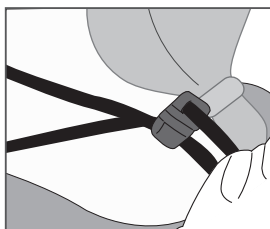
- 1** スキンケアなどで肌を整え、髪が長い方はまとめてください。



- 2** 固定バンドの中央部分を首の前側に引っかけます。



- 3** 2の状態から左右の磁石を首の後ろでとめ、電極が首の側面の肌に密着するように、磁石の位置を調整します。



- 4** 最後にコントローラーが左右対称となるように微調整してください。



※電極部分は首の前側や気道、大きな血管を必ず避けて、装着するようにしてください。

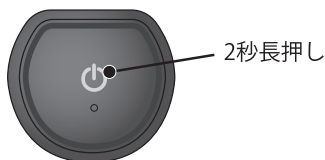
※電極が首の前側にきてしまう場合は、固定バンドの中央部分を首の後ろ側にし、後ろから前に止め、電極が首の側面にくるように装着してください。

- ※位置などの確認のため、鏡を見ながら装着することをおすすめします。
※コントローラーのすべての電極をしっかり肌に密着させてください。
肌から電極部が浮いている場合、思わぬトラブルの原因となるおそれがあります。

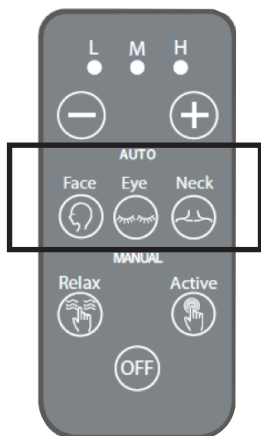
ご使用方法（オートモード）

コントローラー・リモコンの操作方法

- 1 左右のコントローラーの(⏻)ボタンを約2秒長押しすると「ピー」と音がなり電源が入ります。



- 2 リモコンのモードボタンから使用したいモードを選び、短押しします。



AUTO (固定バンド使用)

- ピー
Face
フェイスモード
顔まわりの表情筋を鍛えるトレーニング
- ピーピー
Eye
アイモード
気になる目を重点的にトレーニング
- ピーピーピー
Neck
ネックモード
気になる首まわり、フェイスラインを重点的にトレーニング

ご使用方法(オートモード)

3 レベルを調整します。



レベルを上げたい時は、(**+**) ボタンを押します。
レベルを下げたい時は、(**-**) ボタンを押します。

レベル表示ランプについて
L:レベル1~3の時に点灯
M:レベル4~6の時に点灯
H:レベル7~10の時に点灯

最大レベル10段階
最大・最小レベルに達すると
「ピッピッ」という連続音が鳴ります。

4 プログラムは10分間続き、その後自動で電源が切れます。

※途中で止めたい場合は、リモコンのOFFボタン、またはコントローラー(L/R両方)の電源ボタンを約2秒長押しすると、「ピーピーピー」と音になり、電源が切れます。

※肌が乾燥しているとピリピリ感を強く感じたり、通電しないことがあります。水または化粧水などで肌を湿らせてから再度お試しください。

※最初は弱いレベルから使用し、無理のないレベルを確認してからご使用ください。

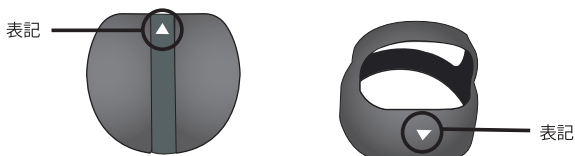
※「ピッピッ」と連続音が5回鳴り、LEDランプが点滅した後、電源がオフになった場合は、電池残量が少なくなっています。

※電源が入っている状態で両側の電極が肌に密着していない場合、「ピッピッ」と連続した警告音が鳴り、出力レベルが0に戻ります。さらに2分後に電源が切れます。

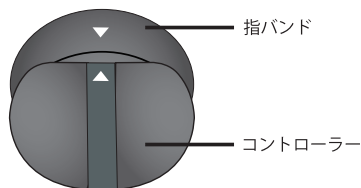
ご使用方法（マニュアルモード）

指バンドの準備

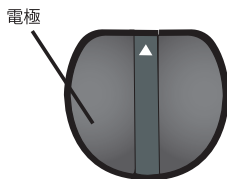
- 1 コントローラー裏面の「▲」と指バンドの「▼」の表記がある場所を確認してください。



- 2 コントローラーの「▲」と指バンドの「▼」の表記位置を合わせます。



- 3 指バンド裏面側に電極が見えるように、コントローラーをしっかりとめこみます。



ご使用方法（マニュアルモード）

指バンドのご使用方法

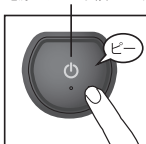
リラクスマード/アクティブモード

- 1 洗顔後、スキンケアなどで肌を整え、髪が長い方はまとめてください。

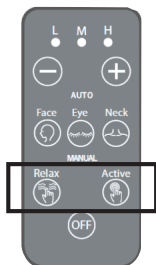


- 2 左右のコントローラーの(⏻)ボタンを約2秒長押しすると「ピー」と音になり電源が入ります。

電源ボタンを長押ししてください。



- 3 リモコンで「Relaxモード」か「Activeモード」のいずれかのモードを選び、短押しします。



MANUAL(指バンド使用)

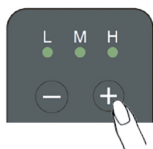
- ヒッ Relax リラクスマード
優しい刺激で気になる部位をストレッチ
- ヒッヒッ Active アクティブモード
リズムカルなテンポで気になる部位の筋肉を引き締める

ご使用方法（マニュアルモード）

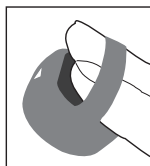
指バンドのご使用方法（つづき）

4 刺激の強さをリモコンで選びます。

弱いレベルから順に強さの確認を行い、お好みのレベルに調整します。



強さレベル選択



指バンド装着



肌に当てて、刺激の強さを確認



レベルを上げたい時は、(**+**) ボタンを押します。
レベルを下げたい時は、(**-**) ボタンを押します。

レベル表示ランプについて
L：レベル1～3の時に点灯
M：レベル4～6の時に点灯
H：レベル7～10の時に点灯

最大レベル10段階
最大・最小レベルに達すると
「ピッピッ」という連続音が鳴ります。

※肌が乾燥しているとピリピリ感を強く感じたり、通電しないことがあります。
肌を水または化粧水などで湿らせてから再度お試しください。

5 気になる部位に押し当てて使用します。



6 プログラムは10分間続き、その後自動で電源が切れます。

※まぶた、目周りの骨より内側、唇、耳、首の前面に当てないでください。

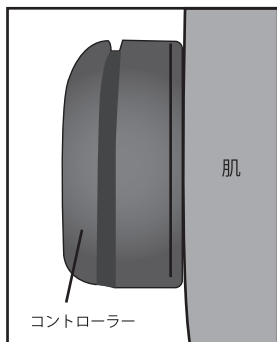
※途中で止めたい場合は、リモコンのOFFボタンを約2秒長押しすると、

「ピーピーピー」と音がなり電源が切れます。

※マニュアルモードはコントローラーの電源ボタンの長押しで電源を切ることはできません。

注意

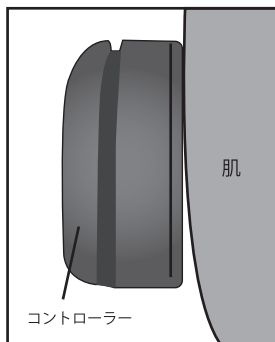
○



コントローラーの電極が
肌にしっかり密着している

多少の振動では動かないくらい、
しっかり密着している

×



コントローラーの電極が
肌から浮いている

肌についたり浮いたり、
ゆるくくっついている


コントローラーのすべての電極を しっかり肌に密着させてください

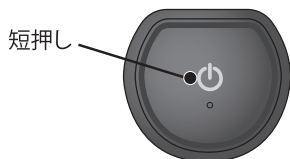
肌から浮いていると強い刺激や痛みを感じたり、
炎症など肌のトラブルの原因となるおそれがあります。
※肌に違和感を感じる時は、ご使用をお控えください。

ご使用方法（コントローラー単体）

コントローラーのみで使用する場合

リモコンを使わず、コントローラーのみで操作できます。

- 1 コントローラーを取り付けた固定バンドをフェイスモード使用時の位置に装着します (P.13参照)。
- 2 左右のコントローラーの() ボタンを約2秒長押しすると「ピー」と音がなり電源が入り、フェイスモードが自動選択されます。
- 3 コントローラーの電源ボタンを短押ししてレベルを調整します。



最大レベル10段階

最大・最小レベルに達すると「ビピツ」という連続音が鳴ります。


※短押しすることによりレベルが上がり、レベル10のときにもう1回押しすとレベル1に戻ります。

- 4 プログラムは10分間続き、その後自動で電源が切れます。
※途中で止めたい場合は、左右のコントローラーの電源ボタンを約2秒長押しすると、「ピーピーピー」と音がなり電源が切れます。

※コントローラーのみで操作する場合は、モードの切り替えはできません。

使用上の注意

使用できない部位について

使用禁止部位：  の部位

まぶた、目の周りの骨より内側、眉毛、唇、耳、のどぼとけ、
気道周辺などの首前面や鎖骨、頭部など。

※必ずレベル1からご使用ください。



必ず守ること

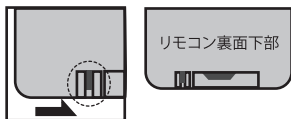
- 1時間の休憩をはさんで、同一部位1日2回までの使用にとどめてください。
- 本製品を使用する際は、化粧を落とし、肌を水や化粧水などで湿らせてからご使用ください。
※乳液やクリーム等の油分の多い化粧品のご使用はお控えください。
- 本製品を引っ張ったり、無理な力を加えたりしないでください。
- 本製品はコントローラーと固定バンド・指バンドのみ防水性(IPX5)ですが、強い水流に1分以上さらしたり、浴槽内や水中に沈めたりしないでください。
※リモコンは防水性ではありません。

使用上のご注意

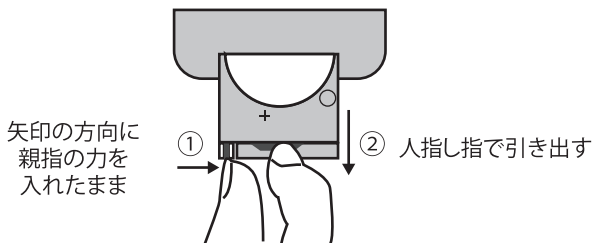
- 使用中にコントローラーを浮かせたりしないでください。思わぬ肌トラブルの原因となるおそれがあります。
- ご使用後はすぐに顔・首から本製品を取り外してください。そのままにしていると、肌トラブルなどの原因となるおそれがあります。
- 本製品は筋肉の運動を目的とした顔・首専用の製品です。何らかの症状の改善・緩和を目的とした製品ではありません。
- 肌に赤みなど、何らかの異常を感じた場合は、すぐに使用を中止してください。

リモコンの電池の交換方法

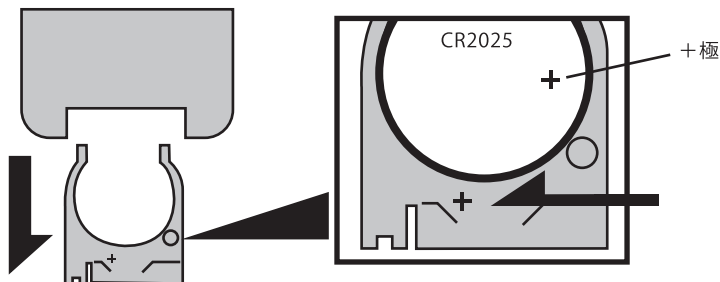
- 1 リモコンの裏面下部の突起を押しながらトレイを引き出します。



突起を押しながら引き出す。



- 2 CR2025リチウム電池の+面が上になるようにセットし、入れ直してください。



トレイに電池の向きを示すマークがついています。

※必ず「カチッ」と音が鳴るまで挿し込んでください。

お手入れ方法と注意事項

お手入れ方法

- 使用後はコントローラーを清潔に保つために、固定バンド・指バンドからコントローラーを外し、必ず毎回お手入れをしてください。
- コントローラーの充電ポートに水滴、異物などの付着が残らないよう、お手入れしてください。故障や事故の原因になります。
- お手入れの前に、必ず電源アダプターをコンセントから抜いてください。また、ぬれた手で抜き挿しをしないでください。感電やけがの原因になります。
- コントローラーの電源がオフになっていること、充電口カバーがしまっていることを確認してからお手入れを行ってください。電源が入った状態でお手入れすると、感電する場合があります。
- 汚れは、水で湿らせて固くしぼった柔らかい布等で拭き取ってください。
※ 汚れが気になる場合は、ぬるま湯で希釈した中性洗剤に柔らかい布をひたし、よくしぼってから丁寧に拭き取ってください。
- コントローラーは水洗い可能です。ただし、コントローラーは1分以上、水流にさらさないでください。
- シンナー・ベンジン・アルコールなどの溶剤は使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。
- リモコンの手洗いは絶対にしないでください。故障の原因になります。
- 固定バンド・指バンドは、コントローラーを取り外して、ぬるま湯で洗ってください。風通しの良い場所で乾燥させてください。汚れや水分が残ったまま放置すると、カビや変色、においの原因となることがあります。

充電池について

- 充電池は消耗品です。(保証対象外)
充電しても使用時間が極端に短くなった場合は、充電池の寿命と考えられます。
- 充電池の寿命は使用・保管などの状態により大きく変化します。
- 長期間使用しないときは、コントローラーをフル充電してから保管してください。
また3ヶ月ごとに本製品を動作させて、再度充電してください。
長期間充電しなかった場合、充電ができなくなることがあります。

本製品の廃棄について

本製品を廃棄される場合は、お住まいの自治体の分別・収集に従って適切に処分してください。

保管について

本製品は次のような場所に保管してください



水平
水平で
安定した場所



風通しの
良い場所

気温 10～35℃
湿度 20～80%

上記の気温と湿度の場所
※充電時も上記条件で行っ
てください。

本製品は次のような場所に保管しないでください

本製品は精密な機械・電子部品で作られています。次のような場所に設置すると動作不良の原因となりますので、絶対に避けてください。



直射日光の
当たる場所



ホコリや
チリの
多い場所



温度変化の
激しい場所



湿度変化の
激しい場所



火気のある
場所



水に
濡れやすい
場所



揮発性物質
のある場所



冷暖房機器に
近い場所



振動のある
場所



乳幼児や自分で意思表示できない人へ使用したり、手の届く場所に置かないでください。事故や体調不良の原因となります。

Q & A

● 電源が入らない

- ・左右の電源ボタンを長押し(2 秒間)しているか再度ご確認ください。
- ・電池の残量がなくなっている可能性があります。充電を行い再度お試しください。
- ・充電用ケーブルがささったままになっていないかご確認ください。充電しながらの使用はできません。

● 途中で電源が落ちてしまう

- ・肌に電極がしっかりフィットしているか確認してください。安全のため、一定時間肌が電極から離れた場合は、出力レベルが0に戻り、未通電音が2分間鳴り、電源がオフになります。
- ・コントローラーの電池残量が少なくなっている可能性があります。充電後、再度お試しください。

● 警告音が止まらない/レベルが上がらない/動かなくなった

- ・10 分間動作した後に自動で電源が切れます。自動電源OFF ではないかご確認ください。
- ・無操作の場合、電源を入れてから2分間で自動的に電源が切れます。
電源を入れ直し、再度お試しください。
- ・電池の残量がなくなっている可能性があります。充電を行い再度お試しください。
- ・肌が極度に乾燥していると通電しないことがあります。肌を水や化粧水などで湿らせた状態で再度お試しください。
- ・肌が電極に密着しているかご確認ください。肌に密着していないと「ピッピッ」と未通電音が鳴り続けます。

● 刺激を感じない/刺激が弱い

- ・肌が電極に密着しているかご確認ください。肌に密着していないと「ピッピッ」と未通電音が鳴り続けます。
- ・電池が消耗している可能性があります。充電を行い再度お試しください。
- ・電源が入っていない可能性があります。電源が入っているかご確認ください。
- ・出力レベル設定が低い可能性があります。リモコンの(+)ボタンを押してレベルを上げてください。

● 使用した場所が赤くなった

- ・直ちに使用を止め、肌が正常な状態に戻るまで使用をお控えください。
炎症がひかない場合は医師に相談してください。

● 刺激が強すぎる/刺激が痛く感じる

- ・出力レベル設定が強い可能性があります。リモコンの(-)ボタンを押してレベルを下げてください。
- ・電極が肌に密着していない可能性があります。電極と肌の間に隙間がないように使用してください。
- ・寒く、乾燥した環境で使用すると、肌が乾燥しやすくなり、電気刺激をピリピリと感じる原因となります。
使用場所を温かい環境に変更し、再度お試しください。
- ・肌が極度に乾燥していると通電しないことがあります。肌を水や化粧水などで湿らせた状態で再度お試しください。

● 出力レベルが上がらない

- ・電池の残量が無くなっている可能性があります。充電を行い再度お試しください。
- ・両側の電極に肌が接触した状態でなければ、レベル設定が出来ません。肌が電極に密着しているかご確認ください。

Q & A

●刺激が途中で止まってしまう

- ・肌に密着しているかご確認ください。安全のため、一定時間肌が電極から離れた場合は、出力レベルが0に戻ります。

●充電しても使用可能時間が極端に短くなった

- ・充電時間が充分でない可能性があります。不具合ではありません。
- ・フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は電池寿命と考えられます。ご購入いただいた販売店にご相談ください。

●製品から焦げ臭いにおいがする

- ・機械の故障が考えられます。ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店にご相談ください。

●左右の刺激の動きが違う、強さが違う

- ・顔の形や筋肉の付き方には左右差があるため、刺激の差を感じる場合があります。また、水分量の違いによっても差を感じる場合があります。不具合ではありません。

●リモコンの操作が出来なくなった

- ・コントローラー、リモコンの電池残量が少なくなっている可能性があります。リモコンは電池交換後、コントローラーは充電後、再度お試しください。
- ・本体とリモコンの再接続をお願いします。下記の手順で操作してください。
 - 1.コントローラー×2の電源を入れる
 - 2.コントローラー×2の電源ボタンを7回連続で短押しする
 - 3.コントローラーのLEDが点滅し、コントローラーから「ピピピ」と連続音が鳴り、リモコンのOFFボタン以外のいずれかのボタンを押すと、「ピーピー」と音がなり、コントローラーは自動OFFになる
 - 4.コントローラーの電源が自動OFFになったら接続完了※お届け時はすでに接続されていますので、設定する必要はありません。

●使ってはいけないときはありますか？

- ・発熱時
- ・妊娠中
- ・生理中
- ・出産直後や授乳中 詳しくはP.4～8をご確認ください。

●使用できない部位はありますか？

- ・本製品は顔・首専用です。それ以外の部位に使用すると、事故やけがの原因になります。P.23をご覧ください。

●コントローラー・リモコンをなくしてしまった

- ・お買い上げの販売店にご相談ください。

Q & A

●浴室で使用できますか？

- ・本製品はコントローラー・バンドのみ防水性です。浴室等での使用は可能ですが、浴槽や水中、お湯に沈めないでください。
また浴槽内で本製品を使用する場合、動作状態で水の中に沈める等は絶対にお止めください。
- ・水流には1分以上さらさないでください。故障の原因になります。必ず充電口カバーをしめてください。
- ・リモコンは防水性ではありません。浴室で使用する場合は、コントローラーとバンドのみでご使用ください。詳しくはP.22をご確認ください。

●睡眠中に使用できますか？

- ・睡眠中は使用しないでください。バンドのみでも使用しないでください。

●家族で使用する場合、衛生面は大丈夫ですか？

- ・複数の方が使用した場合の衛生面を保証しておりません。複数の方で使用するのをお控えください。

●使用時間、使用頻度の目安はありますか？

- ・モードを設定してから約10分後に自動で電源がオフになります。
連続使用する場合は、同一部位1日2回までのご使用にとどめ、1時間以上の間隔をあけてください。
上記はあくまでも目安です。お肌の状態をみながらご使用ください。

●違和感や疲労感があるのですが

- ・刺激により筋肉が動くことで疲労感を感じる場合があります。
顔に違和感がなくなるまでしばらく使用を控えてください。

●歯が痛くなります。

- ・歯の治療中や銀歯がある場合、歯が痛いと感じる可能性があります。
違和感がある場合は、使用をやめ、かかりつけの医師にご相談ください。

●顔に固定バンドの跡が残るのですが

- ・お肌の状態や使用環境によって、跡が残ることがありますが、時間が経つと消えますので安心ください。また、食い込むほど強く固定することはお止めください。

●電極を拭いたら黒く汚れたのですが

- ・電極部分を強くこすると色に移ることがあります。ケア中にお肌が汚れることはありませんのでご安心ください。

●ジェルなしで使用できますか？

- ・ジェルなしで使用できます。
刺激のピリピリ感がある場合は、水や化粧水などで肌を湿らせた状態で再度お試しください。

●マニュアルモードの途中で電源が切れないのですが

- ・マニュアルモードはコントローラーの電源ボタンを長押ししても電源を切ることはできません。リモコンのOFFボタンを約2秒長押しして電源を切ってください。

保証とアフターサービスについて

使い方、お手入れ・修理などのご相談は、お買い求めになった販売店にご連絡ください。

保証書について

保証書は取扱説明書の最後のページについておりますので必ず「販売店・購入日」等の記入をご確認の上、内容をよくお読みいただき大切に保管してください。

保証期間はご購入日より1年間となります。この保証はコントローラー、リモコンのみに適応し、その他の付属品には適用されません。

修理を依頼する前に

修理を依頼される前にこの取扱説明書をよくお読みいただき、再度点検の上、なお異常がある場合はご購入の販売店へご相談ください。

保証期間内の修理について

保証書の規定に則って修理いたします。なお、保証期間中でも有料となる場合がありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間経過後の修理について

ご購入の販売店へご相談ください。修理によって製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有償修理させていただきます。

補修用性能部品の最低保有期間について

この製品の機能を維持するために必要な補修用性能部品の保有期間は、製造終了から3年です。保有期間の終了をもって、保守対応は終了します。

MEMO



MEMO

A large, empty rectangular area defined by a dashed line, intended for writing the content of the memo.

MEMO

A large, empty rectangular area defined by a dashed line, intended for writing the content of the memo.

無料修理規定

1. 取扱説明書の注意書きにしたがって使用した状態で保証期間内に故障した場合には無償修理とさせていただきます。無償修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店へ商品と本書をご提示いただきお申し付けください。
2. 保証期間内でも次の場合には原則として有料になります。
 - ・取扱説明書以外の使用上の誤りに起因する故障および損傷
 - ・不当な修理や改造による故障や損傷
 - ・お買い上げ後の保管場所・輸送・落下などによる故障および損傷
 - ・一般家庭以外（例えば業務用）に使用された場合の故障および損傷
 - ・固定バンド・指バンド、ポーチの使用後の破れ、千切れ、破損
 - ・保証書のご提示がない場合
 - ・保証書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書きかえられた場合(通信販売にてお買い上げのお客様はお届け伝票をご提示ください)
 - ・当社以外で誤った修理をしたり、改造したために生じた故障および損傷
3. 本保証書は、日本国内のみ有効です。
4. 本保証書は、再発行いたしませんので大切に保管してください。

この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明な点は、お買い上げの販売店もしくは当社へお問い合わせください。

保証期間経過後の修理や、補修部品の保管期間については、取扱説明書の「保証とアフターサービスについて」をご覧ください。

廃棄する場合は

コントローラーにはリチウムイオン充電電池が内蔵されています。廃棄の際は、お住まいの地方自治体の条例に従って処分してください。条例の詳しい内容は、各自治体にお問い合わせください。電源アダプターも、お住まいの各自治体の廃棄区分に従って処分してください。



Li-ion

保証書

本書は、本書の記載内容で保証期間内に無料修理を行う事をお約束するものです。お買い上げ日から、下記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、販売店へ修理を依頼してください。

商品名	イコエル フェイシャルネックリフト
型番	FNL-10
保証期間	お買い上げ日から1年間（コントローラー・リモコンのみ）
※お買い上げ日	年 月 日
※お客様情報	ご住所 〒 お名前 様 電話（ ） -
※販売店	販売店名・住所 電話（ ） -

※販売店様へ ※印欄は必ず記入してお客様にお渡しください。

症状の内容をできるだけ詳しくご記入ください

株式会社ジヴァスタジオ
〒150-0001 東京都渋谷区神宮前6-17-11
TEL : 0120-998-830 10:00-16:00 (土日祝休)

KO-2212