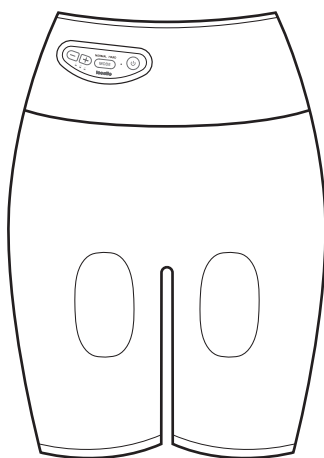


保管用
保証書付

icoelle

HIP TONE



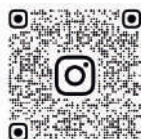
取扱説明書

家庭用EMS運動機器

Zyva studio



HOME PAGE



Instagram



X



Line

NI-01-2507

お買い上げいただき 誠にありがとうございます

ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みのうえ、
正しくご使用ください。特に「安全上のご注意」は、
ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。
この取扱説明書は大切に保管してください。

目次

製品仕様と定格	02
安全上のご注意	03
セット内容と各部の名称	07
お使いになる前に	08
ご使用準備	09
ご着用方法	10
コントローラーの取り付け方法	11
ご使用方法	12
お手入れ方法と注意事項	13
保管について	14
お問い合わせする前に	15
Q&A	16
保証とアフターサービスについて	17
保証規約	18
保証書	19

製品仕様と定格

商品名	イコエル ヒップトーン
型番	IHT-10
電源	充電式（リチウムイオン電池内蔵 130mAh/3.7V）
定格消費電力	最大0.4W
充電時間(※1)	約120分
電池持続時間(※2)	約500分（1モード10分を50回使用）
材質	パンツ：表地 ナイロン 76% ポリウレタン 24% 裏地 ポリエステル ポリウレタン コントローラー取り付け部 ABS樹脂+PC樹脂 電極部 導電性シリコン コントローラー：ABS樹脂+PC樹脂 洗濯ネット：ポリエステル
ヒップ周囲 適応サイズ	S～M：約82～92cm L ：約91～99cm LL：約98～105cm 3L：約104～110cm
サイズ別寸法 (置き寸・ コントローラー付)	S～M：約W470×L435×H25mm L ：約W487×L445×H25mm LL：約W500×L458×H25mm 3L：約W520×L470×H25mm
サイズ別重量 (コントローラー付)	S～M：約229g L ：約235g LL：約245g 3L：約255g
タイマー	10分（モード連続使用時間）自動OFF機能
セット内容	パンツ、コントローラー、充電用ケーブル、洗濯ネット、取扱説明書（保証書付）
生産国	中国

※製品の仕様、外観などは改良のため予告なしに変更することがあります。

※1 充電時間は付属の充電用ケーブルで充電した際の目安です。

※2 弊社推奨の使用 방법에 準じます。

製品の仕様、外観などは改良のため予告なしに変更することがあります。

実際の時間は、使用環境や使用状況により異なります。

安全上のご注意

- ・ご使用前に、「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。また、お読みになったあとは必要な時にご覧になれるよう、大切に保管してください。
 - ・ここに示した説明事項は、お使いになる方や他の方への危害、財産への損害を未然に防止するための内容を記載しておりますので、必ずお読みください。
- ・安全にお使いいただくために様々な絵表示で表しています。その表示を無視し、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を次のように区別しています。内容をよく理解してから本文をお読みください。



警告

誤った取り扱いをしたときに、人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。



注意

誤った取り扱いをしたときに、ケガをしたり財産に損害を与えるおそれがある内容を示しています。

絵表示の意味



禁止



風呂、シャワー室
での使用・保管禁止



濡れ手で禁止



分解禁止

絵表示は、
してはいけない
こと（禁止）を
表しています。



必ず守る

絵表示は、しなければ
ならないこと（強制）
を表しています。

安全上のご注意 (症状について)

警告



禁止

● 次のような方は使用しないでください。症状を悪化させるおそれがあります。

- ① 次のような医療機器用電子機器をお使いの方
 - ・ペースメーカーなどの体内植込み型電子機器
 - ・人工心肺などの生命維持用医用電子機器
 - ・心電計などの装着型医用電子機器
- ② 骨折・骨粗しょう症など骨に異常のある方
- ③ 知覚障害や意思表示のできない方
- ④ 発熱、飲酒中、生理中、妊娠中、出産直後、授乳中の方
- ⑤ 安静を必要としている方や体調がすぐれない方
- ⑥ 毛細血管拡張を起こしている方
- ⑦ 17歳以下のお子様
- ⑧ 医師に運動を禁じられている方

● 次のような部位には使用しないでください。

- ① 指定の部位以外
 - ② 粘膜や肘、膝などの関節
 - ③ 体内に金属やプラスチック、シリコーンなどを埋め込んでいる部位
 - ④ 皮膚が化膿や炎症(化粧品によるかぶれ、日焼けを含む)、かゆみ、切り傷、やけど、肝斑、手術(美容整形含む)、出血のおそれのある部位
 - ⑤ 過度な日焼けあと、剃毛または脱毛の直後、ピーリング後の部位
- ※その他、使用に関して心配な方、ご自身で判断ができない方は使用前に専門医にご相談ください



必ず守る

● 次のような方は、必ず医師とご相談の上、使用してください。

- ① 国で定められている指定難病を患っている方
 - ② 心臓疾患、障害およびその疑いのある方
 - ③ 急性疾患の方
 - ④ 悪性腫瘍のある方
 - ⑤ 有熱性疾患、感染症疾患、伝染病疾患の方
 - ⑥ 血圧に異常がある方
 - ⑦ 重度の動脈瘤、急性静脈瘤のある方
 - ⑧ 血行障害のある方
 - ⑨ 皮膚炎等、皮膚に既往症のある方
 - ⑩ 過去に素肌に装着する製品などで皮膚にトラブルや障害をおこしたことがある方
 - ⑪ 糖尿病などによる高度な末梢循環障害のある方
 - ⑫ 脳神経に異常を感じている方（てんかんなど）
 - ⑬ 敏感肌や肌の弱い方
 - ⑭ 脊椎の骨折、ねんざ、肉離れなどの急性（疼痛性）疾患のある方
 - ⑮ 整形外科的疾患の方（脊柱管狭窄症、椎間板ヘルニア、痛風、坐骨神経痛など）
 - ⑯ 子宮内臓症や子宮筋腫のある方
 - ⑰ 介護を受けている方、または付き添いなしで日常生活ができない方、その他医師の治療を受けている方や上記以外にとくに身体の異常を感じている方
- ※使用前や使用中、肌や身体に異常を感じたときは、ただちに使用を中止し、医師にご相談ください

安全上のご注意 (ご使用・保管について)

警告

 禁止	●ご使用前に、パンツや電極部に破れや傷がないか確認してください。破損している場合は使用しないでください。 ●本製品は一般家庭用です。業務用として使用しないでください。 ●本製品は運動以外の目的で使用しないでください。 ●運転中、睡眠中に使用しないでください。 ●1時間以上の休憩ははさんで、1日2回までの使用にとどめてください。 ●10分以上の連続使用はしないでください。 ●取扱説明書に記載の使用方法以外で使用しないでください。 ●万が一、異常な音、におい、煙が出たとき、内部に異物が混入したときは電源をオフにし、お買い上げの販売店まで連絡してください。 ●電子レンジなどの加熱調理機器や高圧容器にいれないでください。
 分解禁止	●本製品の分解、改造は絶対にしないでください。機器が故障した場合には、勝手に修理などせず、販売店に連絡してください。
 風呂、シャワー室での使用・保管禁止	●お風呂場など、高温多湿の場所やほこりの多い場所で使用・保管しないでください。けがや故障の原因となります。
 濡れ手で禁止	●コントローラーや充電用ケーブルをめれた手で操作しないでください。 ●コントローラーや充電用ケーブルを水につけたり、水を使用してお手入れをしないでください。感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります。

注意

 禁止	●本製品をお子様・ペットの手の届くところに置かないでください。けがややけどのおそれがあります。 ●小さなお子様・ペットには使用しないでください。また、小さなお子様・ペットが本製品で遊ばないようにしてください。 ●火に入れないでください。※詳しくはP.14をご覧ください。 ●本製品を無理に踏みつけたり、落下させたり、折り曲げるなどの強い衝撃を与えないようにしてください。故障の原因となります。 ●不快感や痛みを感じるほどむやみに強くしたり、無理にレベルを上げたり、長時間使用しても効果が上がるわけではありません。筋肉疲労や、皮膚のヒリヒリ感ややけどの原因となることがあります。慣れるまでは、弱い設定でお試ください。 ●本製品以外のEMS機器と併用しないでください。 ●可燃物や重いものを載せたり、毛布や座布団で覆ったり、包んだりしないでください。 ●飲食時の使用はお控えください。 ●本製品を使用しながらの激しい運動はしないでください。けがの原因となります。
 必ず守る	●本製品は肌に密着させる製品ですので、清潔にしてご使用ください。(お手入れ方法についてはP.13をご覧ください。) ●ご使用になるときは指輪・イヤリング・ピアス・時計・ネックレスなどの貴金属のアクセサリを身体から外してください。事故やけが、破損などのおそれがあります。 ●電極部やコントローラー・パンツ取付部に金属を接触させないでください。感電のおそれがあります。 ●電気刺激により、筋肉が動くため、周囲に危険物がない状態でご使用ください。

安全上のご注意(充電池・充電用ケーブル・充電について)

警告

 必ず守る	●付属の充電用ケーブル以外に接続しないでください。火災や発熱、破裂、故障の原因となります。 ●コントローラーの充電口の間に、ピンのような鋭いものや異物を挿し込まないでください。 ●付属の充電用ケーブルを他の機器には絶対に使用しないでください。火災や感電、故障の原因となります。 ●お手入れの際は必ず充電用ケーブルをコントローラーから抜いてください。
 禁止	●充電用ケーブルが傷んだり、お手持ちのアダプターへの挿し込みがゆるいときは使用しないでください。感電、ショート、火災の原因となります。 ●充電用ケーブルを加工したり、引っ張ったり、無理に曲げたり、ねじ曲げたり、束ねて使用しないでください。また、重いものを乗せたり、はさみ込んだりしないでください。火災や感電の原因となります。 ●本製品はリチウムイオン電池を内蔵しております。次のようなことは絶対にしないでください。発火・火災のおそれがあります。 ①加熱や火中投下 ②高温多湿環境でのご使用、充電、放置 ③火気のある環境でのご使用、充電、放置 ④ホコリやチリの多い環境での放置 ⑤直射日光が当たる場所や炎天下の車中など高温になる場所でのご使用、充電 ●もれた液に触らないでください。本製品内部や電池からもれた液体が目に入ったときは、こすらずきれいな水で洗った後ただちに医師の診察を受けてください。失明などの原因となります。

リチウムイオン電池について

- 充電池は消耗品です。(保証対象外)
充電しても使用時間が極端に短くなった場合は、充電池の寿命と考えられます。
- 充電池の寿命は使用・保管などの状態により大きく変化します。
- 長期間使用しないときは、コントローラーを満充電にしてから保管してください。
また3ヶ月ごとに本製品を動作させて、再度充電してください。
長期間充電しなかった場合、充電ができなくなることがあります。

廃棄する場合は

コントローラーには、リチウムイオン電池が内蔵されています。
廃棄の際は、お住まいの地方自治体の条例に従って処分してください。
条例の詳しい内容は、各地方自治体にお問い合わせください。
充電用ケーブルも、お住まいの地方自治体の廃棄区分に従って処分してください。



Li-ion

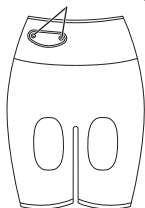
セット内容と各部の名称

パンツ

コントローラー取付部

表

前

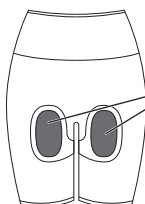


後



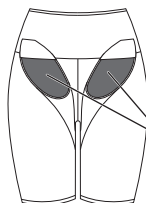
裏

前



電極部

後



電極部

コントローラー

表

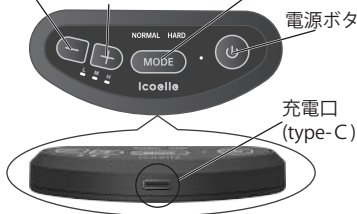
裏

レベルを下げる

レベルを上げる

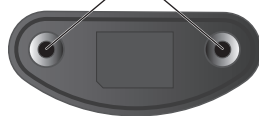
モード切替ボタン
ノーマル/ハード

電源ボタン



充電口
(type-C)

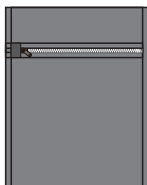
パンツ取付部



充電用ケーブル



洗濯ネット



取扱説明書
(保証書付)



お使いになる前に

はじめてご使用になる場合や、長期間で使用にならなかった場合は、次の手順で電源アダプターを取り付け、充電を行ってからご使用ください。また、必要に応じて定期的に充電を行ってください。

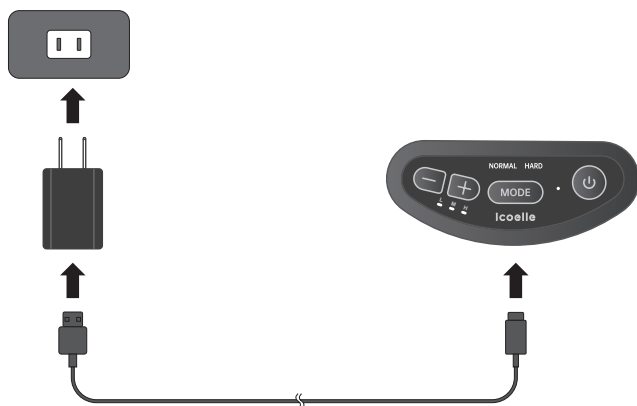
1 コントローラーの充電口に付属の充電用ケーブルを挿し込みます。

※必ず付属の充電用ケーブルをご使用ください。

2 電源アダプターを家庭用コンセントに挿し込みます。

※電源アダプターは付属していません。

定格出力は電圧は5V、電流は1.0A以上のものをご使用ください。



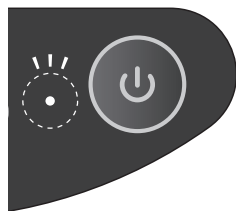
3 コントローラーの電源ボタン横のLEDランプが赤色に点滅し、充電が開始されます。

※充電中はご使用できません。

※満充電後は充電用ケーブルをコントローラーから抜いてください。

※満充電されるまでの時間は約120分です。

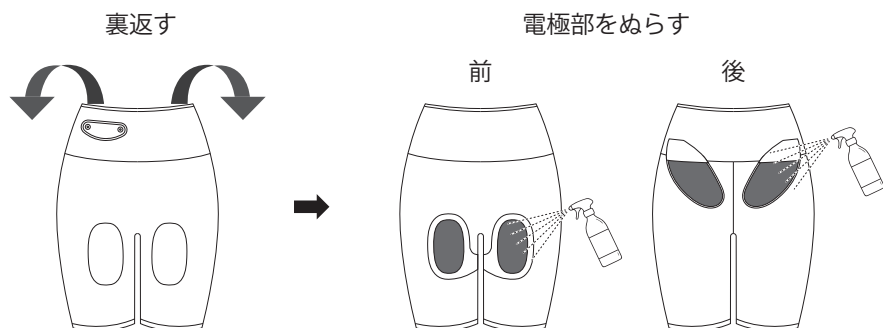
充電中: 赤色点滅
満充電: 赤色点灯



ご使用準備

必ずパンツを着用する前に、電極部を霧吹きやスプレー容器を使用して水でぬらしてください。

※必ずコントローラーを取り付ける前に行ってください。



⚠ 使用前準備の注意事項

- 電極部が十分にぬれるまで、電極部から2~3cm離れたところから霧吹きやスプレー容器などでぬらしてください。電極部が十分にぬれていないと、強い刺激や痛み、肌トラブルとなるおそれがあります。
- 霧吹きやスプレー容器などで水を吹きかける場合は、電極部に水滴がつく程度を目安として、ぬらしすぎにご注意ください。

※着用前に、パンツや電極部に破れがないか確認してください。

破れがある場合は使用しないでください。強い刺激や痛み、肌トラブルとなるおそれがあります。

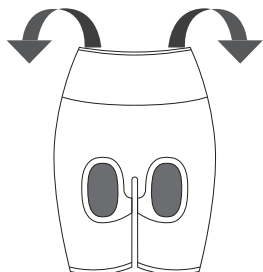
※水がコントローラーにかからないようご注意ください。

※スプレーを吹きかけるときは、コントローラーや周囲の家財、床などに水がかからないようご注意ください。

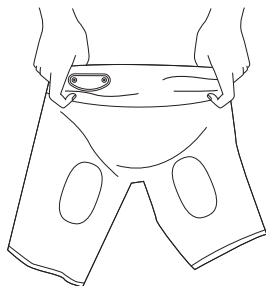
ご着用方法

- 1 パンツを表に返し、タグが付いている方を後ろにして両足を入れます。
- 2 片足ずつ引き上げ、脚の付け根部分(鼠径部)に合わせ、前後を持ち、中心を合わせながら着用します。

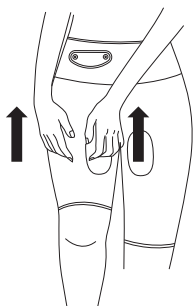
①



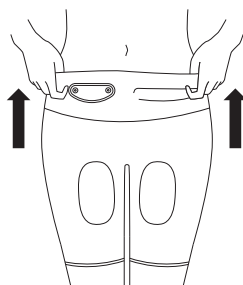
②



③



④



必ず素肌に電極部を当ててください。

※内部の配線や接続端子に無理な力がかかると破損するおそれがあります。パンツを着脱する際には、内部の配線を引っ張らないようにしてください。
※着用し始めは生地が硬く、キツく感じる場合がありますが、着用を重ねることで体型に合わせてなじめます。
※電極部の位置を調整する際、パンツを強く引っ張ったり爪を立てないでください。破損のおそれがあります。

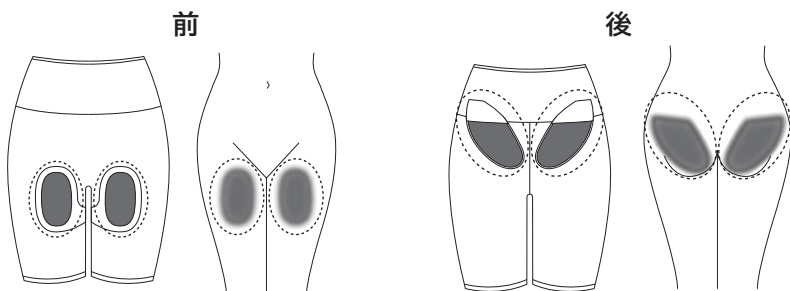
ご着用方法

電極部のあたる位置の確認・調整

イラストの位置の素肌に電極部がしっかり密着するよう、位置を調整してください。
刺激を感じにくい場合は、電極部を1~2cmずつ上下左右に移動させながら調整してください。

※電極部の位置を移動させる場合は、必ず電源を切ってから行ってください。

※タトゥーや傷口等に電極部が当たらないよう、電極部の位置を調整してください。
けがややけどとなるおそれがあります。

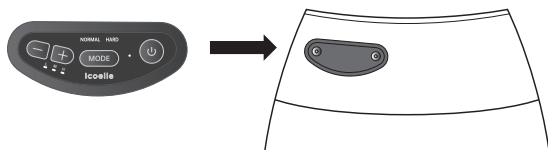


3 コントローラーを取り付けます。

※本製品以外の製品を取り付けしないでください。故障のおそれがあります。

※コントローラーの取り付け時や、使用中にコントローラーのボタンが物に当たるなどして、意図せずに動作しないようご注意ください。事故や肌トラブルとなるおそれがあります。

※コントローラー取り付け位置にあるプレートが股関節に近くなりすぎないようにご注意ください。近づくと、関節を曲げたときにプレートが干渉して痛みを感じる場合があります。

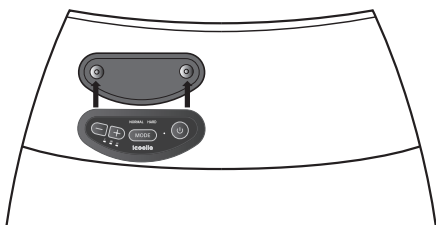


コントローラーの取り付け方法

コントローラーの取付部をパンツの取付部に「カチッ」と音が鳴るまでしっかり装着してください。

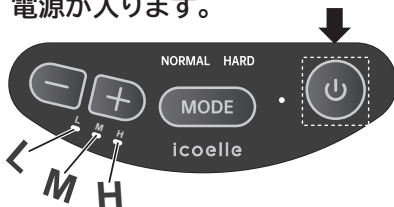
※コントローラーをパンツへ取り付けた後、グラグラと動く場合、装着ができておりません。取り付けた後に、コントローラーが動かず、しっかり装着されているか必ず確認してください。

※コントローラーがパンツに装着されていない状態で、ボタン操作をしないでください。



ご使用方法

- 1 コントローラーの電源ボタンを長押しすると、「ピー」と音が鳴り、電源が入ります。



※NORMALモードが自動で開始されます。
※レベル表示のLEDランプが青色に点灯します。

- 2 モードボタンを短押しし、使用したいモードを選択してください。「ピッ」と音が鳴り、モードが切り替わります。

※モードを変更するとレベル1の状態になります。

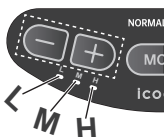
NORMALモード

心地よい刺激で広範囲の筋肉を効率的にトレーニングするモード

HARDモード

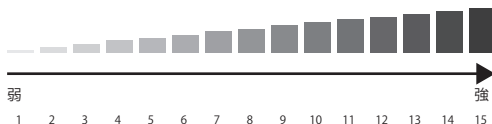
ハイパワーでより効果的に筋肉をトレーニングするモード

- 3 お好みの出力レベルを短押しで選びます。

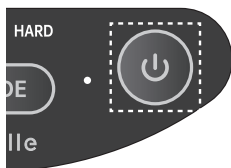


レベル表示ランプについて
L:レベル1～5の時に点灯
M:レベル6～10の時に点灯
H:レベル11～15の時に点灯

レベルを上げたいときは、(+)ボタンを短押しします。
レベルを下げたいときは、(-)ボタンを短押しします。
・出力レベルは1(弱)～15(強)の15段階です。
最大・最小レベルに達すると「ビビビッ」という連続音が鳴ります。



- 4 プログラムは約10分間続き、その後自動で電源が切れます。



途中で止めたい場合は、
電源ボタンを長押しすると電源が切れます。

※使用中に肌や身体に異常を感じた場合は、直ちに使用を中止してください。

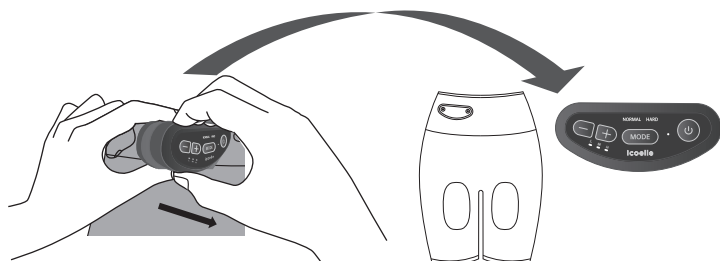
※ご使用後はお早めにお脱ぎください。

長時間着用していると、肌トラブルなどの原因となります。

お手入れ方法と注意事項

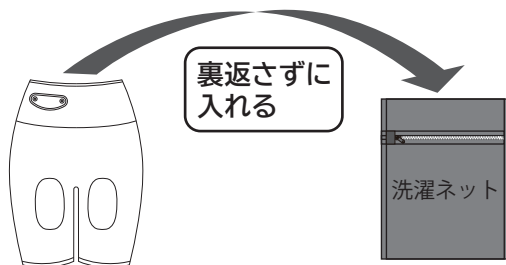
- 1** コントローラーの電源が入っていないことを確認してからパンツを脱ぎ、パンツからコントローラーを取り外します。

コントローラー取付部のプレートを手で持ち、押さえながら外してください。



※ぬれた手で取り外さないでください。感電やけが・故障の原因となります。
※無理な力を加えたりしないでください。パンツの破れやほつれの原因となります。

- 2** 付属の洗濯ネットにパンツのみを入れて洗濯してください。



⚠ お洗濯時の注意事項

- ・塩素系漂白剤、酸性洗剤、柔軟剤等は使用しないでください。詳しくは、取扱表示に従って洗濯してください。
- ・コントローラーは防水仕様ではありません。取り付けのまま洗わないでください。
- ・電極部を強く曲げないよう、付属の洗濯ネットに本品のみ入れて洗ってください。
- ・裏地と電極部保護のため裏返して洗わないでください。
- ・濡れた状態で放置しますと色移りする場合がありますので、洗濯後はすぐに陰干しを行ってください。
- ・濃色品は湿った状態で摩擦されると色移りする場合がありますので、ご注意ください。
- ・製品の特質上、色落ちする場合がありますので、他のものと一緒に洗濯しないでください。
- ・付属の洗濯ネットに入れて洗濯機でデリケート洗いをするか、手洗い(押し洗い)をしてください。
- ・衣類用の中性洗剤で洗ってください。
- ・手絞りの場合は弱く、遠心脱水の場合は短時間で絞ってください。
- ・脱水後、濡れたままで放置しないでください。
- ・直射日光を避け、陰干ししてください。
- ・タンブル乾燥機は使用しないでください。
- ・アイロンはかけないでください。
- ・電極部を強くこすらないでください。強くこすりすぎると電極部を傷つけるおそれがあります。
- ・シンナー・ベンジン・アルコールなどでは拭かないでください。



本製品の廃棄について

本製品を廃棄される場合は、お住まいの地方自治体の条例に従って処分してください。

保管について

本製品は次のような場所に保管してください



水平で
安定した場所



風通しの
良い場所

気温 10～35℃
湿度 20～80%
上記の気温と湿度の場所
※充電時も上記条件で
行ってください。

本製品は次のような場所に保管しないでください

本製品は精密な機械・電子部品で作られています。次のような場所に設置すると動作不良の原因となりますので、絶対に避けてください。



直射日光の
当たる場所



ホコリや
チリの
多い場所



温度変化の
激しい場所



湿度変化の
激しい場所



火気のある
場所



水に
濡れやすい
場所



揮発性物質
のある場所



冷暖房機器に
近い場所



振動のある
場所



小さなお子様や自分で意思表示できない人へ使用したり、手の届く場所に置かないでください。事故や体調不良の原因となります。

お問い合わせする前に

電源が入らない	・電源ボタンを長押ししているか再度ご確認ください。 ・電池の残量がなくなっている可能性があります。満充電にして再度お試しください。 ・充電用ケーブルがささったままになっていないかご確認ください。充電しながらの使用はできません。
途中で電源が落ちてしまう	・コントローラーの電池残量が少なくなっている可能性があります。満充電にして再度お試しください。 ・コントローラーの電源ボタンに圧がかかっているか確認してください。長押し状態になっている場合、電源がオフになる可能性があります。 ・10分間動作した後に自動で電源が切れます。自動オフでないかご確認ください。
レベルが上がらない/ 動けなくなった/ 警告音が止まらない	・肌が極度に乾燥していると刺激を感じにくくなることがあります。必ず電極部を水で湿らせた状態で再度お試しください。 ・10分間動作した後に自動で電源が切れます。自動オフでないかご確認ください。 ・電池の残量がなくなっている可能性があります。満充電してから再度お試しください。
刺激が強すぎる/ 刺激が痛く感じる	・出力レベル設定が強い可能性があります。コントローラーの(－)ボタンを短押しして出力レベルを下げてください。 ・寒く、乾燥した環境で使用すると、肌が乾燥しやすくなり、刺激をビリビリと感じる原因となります。使用場所を温かい環境に変更し、再度お試しください。
刺激を感じない/ 刺激が弱い	・肌が極度に乾燥していると刺激を感じにくくなることがあります。しっかりと電極部を水で湿らせた状態で再度お試しください。 ・電源が入っていない可能性があります。コントローラーの電源ボタンを長押しし、電源が入っているか確認してください。 ・コントローラーの電池残量が少なくなっている可能性があります。満充電にして再度お試しください。 ・肌にクリームなどを塗っている場合は、拭き取ってから再度お試しください。 ・出力レベル設定が低い可能性があります。リモコンの(＋)ボタンを短押しして出力レベルを上げてください。
充電しても使用可能 時間が極端に短くな った	・長期間(1ヶ月以上)使用していない場合、充電残量が減っている可能性があります。 ・充電時間が充分でない可能性があります。再度充電してお試しください。 ・満充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は電池寿命と考えられます。 ・保管・使用環境により、お届け時と比べて使用可能回数に変化する可能性があります。
左右の刺激の動き ・強さが違う	・筋肉のつき方には左右差があるため、刺激の差を感じる場合があります。また、水分量の違いによっても左右差を感じる場合があります。

Q&A

使ってはいけないとき はありますか？	・発熱時 ・妊娠中 ・生理中 ・出産直後や授乳中 詳しくはP.4をご確認ください。
使用できない部位 はありますか？	・指定の部位以外に着用しないでください。 事故やけがの原因となります。
睡眠時に使用できま すか？	・睡眠時に使用しないでください。 また、運転中も使用しないでください。
浴室で使用できま すか？	・本製品は防水仕様ではありません。使用しないでください。
使用時間、使用頻度の 目安はありますか？	・モードを設定してから約10分後に自動で電源がオフになります。 1時間以上の休憩をはさんで、1日2回までのご使用にとどめてくだ さい。
電極部を拭いたら黒 く汚れたのですが	・電極部を強くこすると色に移ることがあります。ケア中にお肌が 汚れることはありませんのでご安心ください。
ジェルなしで使用で きますか？	・ジェルなしで使用できます。必ず水で電極部を湿らせた状態でご 使用ください。
柔軟剤を使ってもい いですか？	・柔軟剤を使ってお洗濯はおやめください。故障や通電不良のお それがあります。詳しくはP.13をご確認ください。
ファブリックスプレ ーや消臭剤を使っ てもいいですか？	・ファブリックスプレーや消臭スプレーなどの衣類用芳香剤や消臭 剤は使用しないでください。通電不良発生や、けがや肌トラブル となるおそれがあります。
下着の上から着用 できますか？	・電極と肌が直接密着する必要がありますので、Tバックショーツ などの下着であればご着用いただくことが可能です。 ただし、衣類などが電極部にあたっていると、色移りのおそれや 電極部全面に電気が均一に流れないことにより、強い刺激や痛み を感じることがありますので、衣類などが電極部にあたらないよ うにご注意ください。

保証とアフターサービスについて

保証書について

保証書は取扱説明書の最後のページになりますので必ず「販売店・購入日」等をご記入の上、内容をよくお読みいただき大切に保管してください。保証期間はご購入日より1年間となります。この保証はコントローラーのみに適用されます。

※なお、お客様都合による紛失、破損、故障等は保証対象外となります。

アフターサービスを依頼する前に

アフターサービスを依頼する前にこの取扱説明書をよくお読みいただき、再度点検の上、それでも異常がある場合はご購入の販売店、もしくはお客様相談室へご連絡ください。

故障した場合の連絡について

ご購入の販売店、もしくはお客様相談室へご連絡ください。

保証期間経過後の対応について

ご購入の販売店もしくはお客様相談室へご相談ください。ご希望により有償にて代替品交換対応とさせていただきます。

補修部品の最低保有期間について

本製品の補修用部品については、3年を目安に保管しておりますので、原則として本製品の機能を維持するために必要な補修用性能部品の保有期間は3年です。なお、期限経過後であっても、対応可能な場合もありますので、ご購入の販売店もしくはお客様相談室へご相談ください。

保証規約

1. 取扱説明書の注意書きに従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には無償対応とさせていただきます。無償対応をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店へ本製品と保証書をご提示いただきお申し付けください。

2. 保証期間内でも次の場合には原則として有料になります。

- ・本製品に付属の充電用ケーブル以外を使用した場合
- ・取扱説明書以外の使用上の誤りに起因する故障および損傷
- ・不当な修理や改造による故障や損傷
- ・お買い上げ後の保管場所・輸送・落下などによる故障および損傷
- ・一般家庭以外(例えば業務用)に使用された場合の故障および損傷
- ・製品使用後の汚れ、塗装はがれ、使用による摩耗などの損傷、故障
- ・火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害などによる故障および損傷
- ・車両、船舶などで配送した場合の故障および損傷
- ・保証書のご提示がない場合
- ・保証書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書きかえられた場合(通信販売にてお買い上げのお客様はお届け伝票をご提示ください)
- ・当社以外で誤った修理をしたり、改造したために生じた故障および損傷
- ・正規販売店以外(リサイクルショップ・ネットオークション等)で購入した場合

3. 本保証書は、日本国内のみ有効です。

4. 本保証書は、再発行いたしませんので大切に保管してください。

この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無償対応をお約束するものです。したがって、この保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の対応についてご不明な点は、お買い上げの販売店もしくはお客様相談室へお問い合わせください。

保証期間経過後の対応や、補修部品の保管期間については、取扱説明書の「保証とアフターサービスについて」をご覧ください。

保証書

本書は、本書の記載内容で保証期間内に無償対応を行う事をお約束するものです。お買い上げ日から、下記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、販売店もしくはお客様相談室へ依頼してください。

商品名	イコエル ヒップトーン
型番	IHT-10
保証期間	お買い上げ日から1年間（コントローラーのみ）
お買い上げ日	年 月 日
※お客様情報	ご住所 〒 お名前 電話（ ） —
※販売店	販売店名 電話（ ） —

※印欄は必ずご記入ください

症状の内容をできるだけ詳しくご記入ください

株式会社ジヴェアスタジオ

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前6-17-11

TEL：0120-998-830 10：00-16：00（土日祝休）